



Conditions Générales de Vente (CGV) de l'Hillary Hôtel

1. Objet Les présentes conditions générales de vente (CGV) régissent la relation contractuelle entre l'Hôtel Hillary et le client, dans le cadre de la réservation et de l'hébergement dans l'établissement. Toute réservation implique l'acceptation sans réserve des présentes CGV.

2. Réservation Les réservations peuvent être effectuées via le site internet de l'hôtel, par téléphone, par email, ou via une plateforme de réservation externe. Toute réservation est confirmée dès réception d'un paiement ou d'une autorisation de paiement (dans le cadre de réservations prépayées) et l'envoi d'une confirmation de réservation.

3. Tarifs Les tarifs indiqués sont exprimés en euros, par chambre et par nuit, et incluent le petit-déjeuner. L'hôtel se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment, mais le tarif applicable sera celui en vigueur au moment de la réservation.

4. Modalités de paiement Le paiement des réservations peut être effectué par carte bancaire, virement, ou tout autre mode de paiement accepté par l'hôtel. Pour les réservations en ligne, un prépaiement peut être requis au moment de la réservation. Le paiement intégral est dû à l'arrivée, sauf mention contraire spécifiée lors de la réservation.

5. Annulation Les conditions d'annulation peuvent varier selon le type de réservation.

L'annulation est possible sans frais jusqu'à 1 mois avant l'arrivée. En cas d'annulation tardive ou de non-présentation, la totalité du séjour sera facturé.

6. Arrivée et départ Les chambres sont disponibles à partir de 16h et doivent être libérées avant 10h le jour du départ. En cas d'arrivée anticipée ou de départ tardif, des frais supplémentaires peuvent s'appliquer selon les disponibilités.

7. Responsabilité du client Le client est responsable de l'état de la chambre et des équipements mis à sa disposition. En cas de dégradation, l'hôtel se réserve le droit de facturer le montant des réparations ou du remplacement des objets endommagés.

8. Comportement du client Le client s'engage à respecter les règles de l'hôtel et à adopter un comportement respectueux envers le personnel et les autres clients. L'hôtel se réserve le droit de refuser l'accès ou d'expulser un client dont le comportement serait inapproprié sans remboursement.

9. Animaux Les animaux de compagnie ne sont pas autorisés à l'hôtel.

10. Modification des CGV L'Hôtel se réserve le droit de modifier les présentes conditions générales de vente à tout moment. Les modifications seront applicables dès leur publication sur le site internet de l'hôtel.

11. Protection des données personnelles L'hôtel collecte et traite les données personnelles des clients conformément à la législation en vigueur, notamment le Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD). Ces données sont utilisées exclusivement dans le cadre de la gestion des réservations et des services de l'hôtel.

12. Litiges En cas de litige, les parties s'efforceront de trouver une solution amiable. À défaut, tout litige sera soumis à la compétence exclusive des juridictions compétentes du lieu de l'établissement.

13. Force majeure L'hôtel ne pourra être tenu responsable de l'impossibilité d'exécuter ses obligations en raison d'un événement de force majeure (grève, catastrophe naturelle, etc.).